

Акт 1-к

проверки деятельности по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в части соблюдения порядка предоставления компенсаций в Серовском городском округе в 4 квартале 2021 года

31 марта 2022 года

г. Серов

В целях осуществления контроля за соблюдением органом местного самоуправления порядка предоставления компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в соответствии с законом Свердловской области от 19.11.2008 г. № 105-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, государственным полномочием Свердловской области по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг», от 09.10.2009г. № 79-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, государственным полномочием Российской Федерации по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг», от 28.03.2016г. № 32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме», начальником отдела организации социального обслуживания, семейной политики и обеспечения социальных гарантий территориального отраслевого исполнительного органа государственной власти Свердловской области - Управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 19, Баландиной Лилией Тамзилевной с 14 марта по 21 марта 2022 года проведена выборочная плановая проверка органа местного самоуправления муниципального образования, наделенного государственным полномочием по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в части соблюдения предоставления этих компенсаций – отраслевого органа администрации Серовского городского округа «Комитет по энергетике, транспорту, связи и жилищно-коммунальному хозяйству» (далее - Комитет) и МКУ «Центр учета жилья и расчета социальных выплат» за 4 квартал 2021 года.

На МКУ «Центр учета жилья и расчета социальных выплат» возложена реализация отдельных управленческих и иных функций, связанных с осуществлением органами местного самоуправления государственного полномочия предоставлению отдельным категориям граждан Компенсаций: по приему заявлений граждан, ведению дел на электронном и бумажном носителях, регистрации в журналах учета и т.д. в соответствии с пунктом 6 Порядка, утвержденного постановлением администрации Серовского городского округа от 31.12.2009г. № 2453.

Проверка проводилась в МКУ «Центр учета жилья и расчета социальных выплат» МКУ ЦУИР).

В результате проверки установлено, что специалисты отдела компенсаций руководствуются следующими нормативно-правовыми документами:

Законом Свердловской области от 09.10.2009 г. № 79-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, государственным полномочием Российской Федерации по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг»;

Законом Свердловской области от 19.11.2008 г. № 105-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, государственным полномочием Свердловской области по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;

Законом Свердловской области от 28.03.2016г. № 32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»;

Постановлением Правительства Свердловской области от 26.06.2012 г. № 688-ПП «О порядке назначения и выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, оказание мер социальной поддержки, которым относится к ведению Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Свердловской области от 26.06.2012 г. № 689-ПП «О порядке назначения и выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, оказание мер социальной поддержки, которым относится к ведению субъекта Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Свердловской области от 26.06.2012 г. № 690-ПП «О порядке назначения и выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям бюджетной сферы в поселках городского типа, рабочих поселках и сельских населенных пунктах, расположенных на территории Свердловской области, и пенсионерам из их числа»;

Постановлением Правительства Свердловской области от 14.03.2013 г. № 306-ПП «Об утверждении порядка назначения и выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения коммунальных услуг многодетным семьям Свердловской области»;

Постановлением администрации Серовского городского округа от 31.12.2009г. № 2453 утвержден «Порядок расходования субвенций из областного бюджета на осуществление государственного полномочия Свердловской области по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;

Постановлением РЭК Свердловской области от 28 декабря 2020 N 263-ПК «Об утверждении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области на 2021 год».

Постановлением РЭК Свердловской области от 28.06.2021 г. № 62-ПК «Об утверждении розничных цен на сжиженный газ, реализуемый населению Свердловской области».

Постановлением РЭК от 27.08.2012г. № 130-ПК «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях, нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению при использовании земельного участка и надворных построек на территории Свердловской области»;

Постановлением от 01.12.2006г. № 184-ПК «Об утверждении нормативов потребления природного газа и сжиженного емкостного газа населением Свердловской области на бытовые и прочие нужды при отсутствии приборов учета»;

Постановлением РЭК от 27 августа 2012 г. N 131-ПК «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению в жилых помещениях на территории Свердловской области».

Постановлением Администрации Серовского городского округа Свердловской области от 11.04.2019 года № 851 «О размере платы за коммунальные услуги населением в Серовском городском округе».

В соответствии с Порядком бюджетополучателем субвенций из областного бюджета на осуществление государственного полномочия Свердловской области по

предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг является Комитет.

КОМИТЕТ:

- 1) организует работу по осуществлению государственного полномочия Свердловской области по предоставлению отдельным категориям граждан компенсаций;
- 2) принимает решение о назначении либо отказе в назначении компенсаций в течение десяти дней с даты подачи заявления;
- 3) обеспечивает информирование заявителя в случае отказа в назначении компенсаций расходов в письменной форме в течение пяти дней со дня вынесения соответствующего решения;
- 4) принимает решение о прекращении предоставления компенсаций расходов и обеспечивает информирование заявителя о соответствующем решении в письменной форме в течение десяти дней с даты его принятия;
- 5) принимает решение о перерасчете компенсаций расходов в течение десяти дней со дня поступления документов, удостоверяющих его необходимость;
- 6) утверждает реестр получателей компенсаций для ежемесячного перечисления в соответствии с заявлением гражданина;
- 7) формирует заявки на финансирование компенсаций и предоставляет в отдел казначейского исполнения бюджета Серовского городского округа платежные поручения с приложением утвержденных реестров получателей компенсаций;
- 8) обеспечивает заключение договоров с кредитными организациями по зачислению денежных средств на счета получателей компенсаций, организациями федеральной почтовой связи или иными субъектами, осуществляющими деятельность по доставке компенсаций;
- 9) ежемесячно представляет в Управление социальной политики Министерства социальной политики № 19 реестр получателей компенсаций согласно действующему законодательству;
- 10) осуществляет заключение соглашений об информационном взаимодействии с организациями, имеющими обязательства перед населением по предоставлению жилищно-коммунальных услуг и получению денежных средств от населения за оказанные жилищно-коммунальные услуги, либо организациями, действующими по их поручению;
- 11) консультирует граждан по вопросам предоставления компенсаций;
- 12) принимает решение о возврате необоснованно полученных сумм компенсаций;
- 13) проводит выборочные проверки МКУ «Центр учета жилья и расчета социальных выплат» по полноте исполнения функций.
- 14) ежемесячно на основании проверенной отчетности, полученной от МКУ «Центр учета жилья и расчета социальных выплат» предоставляет отчетность Финансовому управлению в Серовском городском округе, Управлению социальной политики № 19, Министерство социальной политики Свердловской области.

2. Организация приема граждан

Ответственность за прием граждан по вопросам предоставления компенсаций возложена на специалистов 1 категории отдела по предоставлению компенсаций Рыбалкину Я.А. и Ковыляеву Н.В. в соответствии с должностными инструкциями, согласованными с начальником МКУ «Центр учета жилья и расчета социальных выплат» Ткач Т.Е. от 09.01.2019 года.

Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки осуществлялся ежедневно по адресу: г. Серов, ул. Ленина, 140, каб. № 33 и 40 Председателем и специалистами Комитета, а также по адресу: г. Серов, ул. Карла Маркса, д. 21 с 8.00 до 17.15 специалистами МКУ «ЦУИР».

Первично принятые заявления о компенсации зарегистрированы в журнале регистрации заявлений о назначении компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по установленным Постановлениями Свердловской области формам. Заявления зарегистрированы, присвоены регистрационные номера. Указана фамилия и адрес заявителя, номер дела, дата, подпись принявшего документы и ее расшифровка.

Журнал регистрации устных обращений (заявлений) граждан прошит, пронумерован, заверен подписью начальника Центра Ткач Т.Е. и печатью. Устные приемы граждан осуществляли специалисты по приему граждан.

Организация устного приема граждан соблюдена, проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во входной группе здания Центра размещена информация о способах подачи документов через офисы многофункционального центра, ФГУП «Почта России» портал государственных услуг.

Информация о графике приема граждан размещена на официальном сайте МКУ ЦУИР <http://mku-cuir.ru/>.

2. Организация работы с письменными обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ .

В Комитете ответственность по работе с письменными обращениями граждан возложена на главного специалиста Комитета – Голованова С.В., в МКУ «ЦУИР» – на начальника отдела по предоставлению компенсаций расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги – Пантюхину Ю.В. в соответствии с должностными инструкциями. Контроль за своевременной подготовкой ответов возложен на начальника МКУ ЦУИР Ткач Т.Е.

Ответственность за прием, регистрацию, учет и хранению писем граждан в соответствии с должностной инструкцией возложен на начальника отдела по предоставлению компенсаций расходов по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги – Пантюхину Ю.В.

На все обращения граждан оформлены контрольно-учетные карточки обращений граждан, сформированные в программном комплексе. На заявлениях граждан имеется резолюция руководителя уполномоченного органа, с указанием срока рассмотрения. Ответы заявителям подписаны начальником МКУ ЦУИР. Письма и материалы к ним подшиты и хранятся с начала текущего года в папке накопителе в хронологическом порядке.

Обращения граждан рассмотрены в установленные законом сроки, не превышающий 30 дней, нарушений в подготовке ответов не установлено. Ответы на обращения содержат полную информацию о порядке начисления и выплата компенсации ЖКУ.

За 4 квартал 2021 зарегистрировано 2 письменных обращения:

Входящий номер и	Фамилия и Отчество	Имя	Суть обращения	Результат рассмотрения	Дата направления
------------------	--------------------	-----	----------------	------------------------	------------------

дата обращения				ответа на обращение
18.11.2021		Выплата компенсации по уплате взносов за капитальный ремонт при наличии права на МСП как «Ветеран труда»	Подготовлен ответ о праве на получение меры социальной поддержки	18.11.2021
24.11.2021		О получении компенсации ЖКУ с использованием ЕСК	Подготовлен ответ о праве на получение меры социальной поддержки	01.12.2021

Нарушений в порядке рассмотрения обращений не выявлено.

3. Организация работы по рассмотрению заявлений граждан и порядка принятия решений о назначении компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Проверка дел.

Ответственность за прием и регистрацию заявлений граждан в соответствии с должностными инструкциями от 09.01.2019г. возложена на специалистов 1 категории отдела по предоставлению компенсации Рыбалкину Я.А., Ковыляеву Н.В.

Контроль над организацией работы, соблюдением сроков подготовки проектов решений о назначении компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг возложен на начальника МКУ ЦУИР Ткач Т.Е.

В отношении каждого заявителя сформировано персональное дело, которому присвоен номер, соответствующий номеру заявления в журнале. Дело сформировано в папку-скоросшиватель. К делу приобщены документы:

- заявление получателя на возмещение компенсации расходов оплаты расходов ЖКУ, по форме, утвержденной постановлениями Правительства Свердловской области (688-ПП от 26.06.2012г., 689-ПП от 26.06.2012 г., 690-ПП от 26.06.2012 года), согласно Приложений №1 к Порядку;

- копии документов, дающих право на меры социальной поддержки;

- сведения о медицинском освидетельствовании установления группы инвалидности полученные в порядке межведомственного взаимодействия с Пенсионным фондом РФ, подтверждены выпиской из Федеральной государственной информационной системы Федеральный регистр инвалидов, подписаны электронной подписью ПФР и приобщены в личные дела инвалидов;

- документы о праве собственности на жилое помещение;

- технический паспорт жилого помещения при необходимости; - сведения о составе семьи, в соответствии с требованиями предусмотренными постановлениями Правительства СО № 688-ПП, 689-ПП, 690-ПП от 26.06.2012 получены в порядке межведомственного взаимодействия;

- копии квитанций об оплате и об отсутствии задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.

Все копии документов заверены специалистом МКУ ЦУИР, принявшим документы.

В отношении каждого заявителя вынесено решение о назначении (прекращении), либо об отказе в назначении частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в сроки, предусмотренные законодательством. Форма решения соответствует формам, утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области.

Решения о назначении либо об отказе в назначении компенсации расходов приняты руководителем уполномоченного органа председателем Комитета в течение 10 рабочих дней, с момента подачи заявления и документов. Все решения заверены печатью комитета, Нарушений сроков в принятии решений не выявлено.

Расчеты компенсаций произведены ежемесячно, в соответствии с действующим законодательством, с учетом нормы площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг, в пределах которых предоставляются компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В проверяемом периоде проверено 22 личных дела получателей компенсации расходов на оплату ЖКУ (Приложение 1). Нарушений в назначении, сроках принятия решений не выявлено.

4. Организация прекращения и закрытия личных дел получателей компенсации расходов ЖКУ. Проверка дел.

Ответственность за прекращение компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг возложена на начальника отдела по предоставлению компенсации Пантюхину Ю.В в соответствии с должностной инструкцией.

Контроль за организацией работы возложен на начальника МКУ ЦУИР Т.Е. Ткач.

Проверена работа по обработке списков умерших граждан, факт обработки заверен надлежащим образом, т. е. имеется подпись специалиста, сведения внесены в личную карточку получателя компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с указанием даты снятия с учета, причины снятия, вынесено решение о прекращении компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, подшивается в дело, дело передается в архив.

В период проверки проверены закрытые дела:

_____, умерла 17.12.2021 года, решением от 23.12.2021 № 3192 дело закрыто 31.12.2021 года выплата прекращена с 01.01.2022.

_____, г.р., умерла 04.12.2021 года. Решением от 13.12.2021 года № 6887 дело закрыто 31.12.2021 г. выплата прекращена с 01.01.2022 г.

_____, 14.10.1935 г.р., выехала за пределы Серовского городского округа 28.12.2021 года. Решением от 11.01.2022 выплата прекращена с 01.01.2022 года.

_____, г.р., выехала за пределы Серовского городского округа. Решением от 12.01.2022 выплата прекращена с 01.01.2022 года.

В отделе с 2019 года заведена папка подшивка ежемесячных списков получателей компенсации закрытых дел в связи с окончанием срока льготы. В подшивку в ежемесячном порядке приобщены списки граждан, по которым произведено прекращение начисления компенсации ЖКУ. Так в декабре 2021 года произведено прекращение 97 гражданам, из них 65 умерших, 9 гражданам прекращено начисление в связи с переменной права на МСП, 23 гражданам – в связи с переменной места жительства. В ноябре 2021 года

по причине «умер» выплата прекращена 51 гражданину; по причине «перемена места жительства» - 13 гражданам. Нарушений по срокам закрытия личных дел не выявлено. Дела закрыты с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства для прекращения начисления и выплаты компенсации ЖКУ.

5. Проверка правомерности принятых решений об отказе в предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Ответственность за прием и регистрацию заявлений в соответствии с должностными инструкциями, утвержденными начальником МКУ «ЦУИР» Т.Е. Ткач от 09.01.2019 возложена на специалистов 1 категории отдела по предоставлению компенсации Рыбалкину Я.А., Ковыляеву Н.В.

Общее руководство и координацию деятельности работников отдела по приему граждан и регистрации заявлений осуществляла начальник отдела по предоставлению компенсаций Пантюхина Ю.В. в соответствии должностной инструкцией.

Контроль над организацией работы, соблюдением сроков подготовки проектов решений о назначении, либо отказе в назначении компенсации ЖКУ возложен на начальника МКУ «ЦУИР» Ткач Т.Е.

4 квартале 2021 года уполномоченным органом вынесено 7 решений об отказе в назначении компенсации. Причиной для отказа в назначении компенсации расходов на оплату ЖКУ послужило отсутствие права граждан на меру социальной поддержки по действующему законодательству, в том числе:

№	ФИО	Дата подачи заявления	НПА	Дата принятия решения и Причина отказа
1		14.10.2021	№32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»	14.10.2021 - Отсутствие права на МСП по причине совместного проживания с гражданами не пенсионного возраста и не имеющих I-II группу инвалидности
2		14.10.2021	№32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»	15.10.2021 - Отсутствие права на МСП по причине совместного проживания с гражданами не пенсионного возраста и не имеющих I-II группу инвалидности
3		18.11.2021	Ребёнок инвалид, 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	18.11.2021 – Наличие задолженности по оплате за коммунальные услуги
4.		21.12.2021	№32-ОЗ «О	22.12.2021 - Отсутствие

			компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»	права на МСП по причине совместного проживания с гражданами не пенсионного возраста и не имеющих I-II группу инвалидности
5.		26.12.2021	№32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»	27.12.2021 - Отсутствие права на МСП по причине совместного проживания с гражданами не пенсионного возраста и не имеющих I-II группу инвалидности
6.		27.12.2021	№32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме»	28.12.2021 - Отсутствие права на МСП по причине отсутствия права собственности у заявителя на жилое помещение.

Все решения вынесены уполномоченным органом правомерно в установленные законом сроки, нарушений не выявлено.

По результатам проверки:

1. Продолжать разъяснительную работу с населением Серовского городского округа по вопросам предоставления компенсации ЖКУ, условий и механизмов получения компенсаций ЖКУ (публикации и выступления в СМИ, обновление информационных стендов, распространение памяток, бюллетеней и т.д.) по мере внесения изменений в действующее законодательство.

Начальник Управления



О.Л. Сафонова

Начальник отдела
организации социального обслуживания,
семейной политики и обеспечения
социальных гарантий



Л.Т.Баландина

Согласовано:

Председатель ООА СГО
«Комитет ЭТС и ЖКХ»



К.Ю. Сидоров